Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования Жердевского Дома детского творчества
(наименование организации)
на **2022** год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	**Сведения о ходе реализации мероприятия**	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	**фактический срок реализации**
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
Систематическое и своевременное размещение полной и актуальной информации на официальном сайте образовательной организации	постоянно	Лобанова Ж.И., директор; Савельева Е.А., заместитель директора	Своевременное заполнение сайта в соответствии с рекомендациями	постоянно
Отсутствует на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	январь	Лобанова Ж.И., директор; Савельева Е.А., заместитель директора	На главной странице сайта образовательной организации размещена анкета для опроса граждан	15.01.2022

Отсутствует на стенде в образовательной организации локальных нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	январь	Лобанова Ж.И., директор; Савельева Е.А., заместитель директора	На стенде в образовательной организации размещены локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетн	15.01.2022г.

			их обучающихся	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг не достигла максимального показателя 100% (99 из 100%)	В течение года	Лобанова Ж.И., директор; Савельева Е.А., заместитель директора; Милосердова И.В., методист		В течение года
III. Доступность услуг для инвалидов				
Оборудование входных групп пандусами		Лобанова Ж.И., директор	Входная группа пандусом оборудована	
Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	август	Лобанова Ж.И., директор	В специально оборудованных санитарно-гигиенических помещениях будут установлены поручни для инвалидов	В рамках бюджетного финансирования
Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидам	июнь	Лобанова Ж.И., директор	Заключен договор с администрацией города о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидам	
Взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе	март	Лобанова Ж.И., директор	Заключен договор №2 от 11.03.2022 с ТОГБУ СОН «Центр социальных услуг для населения Жердевского района» по использованию кресел-колясок на договорной основе	11.03. 2022г.

Дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации, надписей, знаков, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	июль	Лобанова Ж.И., директор	Приобретение тактильных табличек для инвалидов	В рамках бюджетного финансирования
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Доля доброжелательности и вежливости работников составляет 98%	постоянно	Лобанова Ж.И., директор; Савельева Е.А., заместитель директора	В течение года на совещаниях, мастер-классах проводится работа по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	Постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Доля удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию составляет 99%	январь	Лобанова Ж.И., директор; Савельева Е.А., заместитель директора	Обновлена материальна — техническая база в детском объединении «Туризм» - приобретены комплекты лыж для лыжного туризма — 8 шт.	02.02.2022